



COMUNE DI BASTIA UMBRA

Assessorato alla Formazione e al Lavoro

SPORTELLO TELEMATICO INPS "PUNTO CLIENTE"

Il "Punto Cliente" è uno sportello telematico, presso il quale il cittadino, o un suo delegato fornito di regolare delega, munito di un documento di riconoscimento e del proprio codice fiscale può ottenere informazioni di carattere generale ed i servizi di seguito elencati.

Estratto Contributivo

- ***Che cos'è:*** L'Estratto Contributivo riporta suddivisi per anno, i dati contributivi registrati negli archivi Inps: vi si elencano i contributi da lavoro, "figurativi" e da riscatto.
- ***A chi serve:*** L'Estratto Contributivo serve a tutti gli assicurati Inps per avere il quadro della situazione contributiva suddivisa per anno. L'estratto ha valore puramente informativo e non certificativo.

Pagamenti prestazioni

- ***Che cos'è:*** L'Estratto Pagamenti Prestazioni riporta il dettaglio di ciascun pagamento che l'INPS ha erogato al cittadino.
- ***A chi serve:*** A tutti i pensionati e tutti i cittadini che hanno riscosso prestazioni dall'INPS.

Domus

- ***Che cos'è:*** Il servizio consente di visualizzare lo stato di avanzamento istruttorio di gran parte delle pratiche in trattazione presso l'Inps .
- ***A chi serve:*** A tutti i cittadini che hanno delle pratiche in corso presso l'Istituto, comunicando il codice fiscale, oppure i dati anagrafici, oppure il numero identificativo della pratica.

Cud Assicurato e CUD Pensionato (Certificazione reddituale)

- ***Che cos'è:*** Il Cud è il modello di certificazione unica relativo alle retribuzioni corrisposte nell'anno precedente. A partire dal mese di febbraio 1999 il datore di lavoro è tenuto a consegnarlo al lavoratore. In caso di cessazione del rapporto di lavoro la certificazione deve essere consegnata entro dodici giorni dalla richiesta del lavoratore interessato. Tale certificazione, per quanto riguarda i dati previdenziali, sostituisce il modello O1/M.

- **A chi serve:** Possono richiedere la stampa del duplicato del Cud emesso dall'Istituto tutti i pensionati iscritti all'INPS e gli assicurati che dall'INPS hanno percepito prestazioni, comunicando il proprio codice fiscale.

ObisM

- **Che cos'è:** L'ObisM è il documento che l'Istituto invia ai pensionati, ad inizio anno, e riporta gli importi delle rate di pensione che verranno rimosse durante l'anno.
- **A chi serve:** A tutti i pensionati INPS.

Iscrizione lavoratori domestici

- **Che cos'è:** I lavoratori domestici sono le persone che prestano la loro opera esclusivamente per le necessità della vita familiare del datore di lavoro stesso (ad esempio: "badanti", tuttofare, camerieri, cuochi, bambinaie, governanti, baby-sitter, ecc.). L'obbligo di assicurare il lavoratore domestico esiste sempre se la sua attività è subordinata e retribuita, cioè se egli svolge il servizio sotto le direttive del datore di lavoro ed inoltre riceve per le sue prestazioni una retribuzione.
- **A chi serve:** A tutti i datori di lavoro domestico. L'INPS consente la registrazione di ogni nuovo rapporto di lavoro, tra datore e collaboratore domestico, attraverso Internet. L'iscrizione di un nuovo rapporto di lavoro deve essere effettuata nel più breve tempo possibile, comunque entro il decimo giorno successivo alla scadenza del trimestre solare nel corso del quale è avvenuta l'assunzione.

Iscrizione lavoratori parasubordinati

- **Che cos'è:** La legge 335/95 ha istituito presso l'INPS una nuova forma di previdenza obbligatoria destinata a tutelare le figure professionali emergenti e in costante crescita nel mercato del lavoro, prive di appositi Albi, oppure quelle attività che la giurisprudenza definisce atipiche, quali le collaborazioni coordinate e continuative, cd "parasubordinati" nonché gli incaricati alla vendita a domicilio, cd "venditori porta a porta".
- **A chi serve:** Al professionista, al collaboratore coordinato e al venditore a domicilio.

Comunicazione decesso

- **Che cos'è:** Consiste nell'invio telematico della comunicazione del decesso di un assicurato o pensionato INPS.
- **A chi serve:** Agli operatori comunali e/o ai familiari del deceduto.

Variatione indirizzo

- **Che cos'è:** Consente di aggiornare i dati relativi all'indirizzo di residenza negli archivi INPS.
- **A chi serve:** Agli operatori comunali ed a tutti gli assicurati e pensionati INPS.

Modulistica on-line

- ***Che cos'è:*** Consente la stampa, da internet, della modulistica INPS.
- ***A chi serve:*** A tutti gli Utenti che hanno la necessità di utilizzare un modulo Inps.

Il "Punto Cliente" è situato in Piazza Moncada, 5 - parcheggio esterno zona Umbriafiere - dove sono localizzati anche gli Sportelli del Lavoro, dell'Agencia dell'Entrate e di Equitalia.

Lo sportello, aperto nelle giornate di lunedì e mercoledì dalle ore 9,00 alle ore 12,00, è il frutto della collaborazione tra il Comune di Bastia Umbra e l'Inps e completa il progetto promosso dall'Assessorato alla Formazione e al Lavoro di uno sportello polifunzionale integrato di Agencia delle Entrate, Equitalia ed Inps.